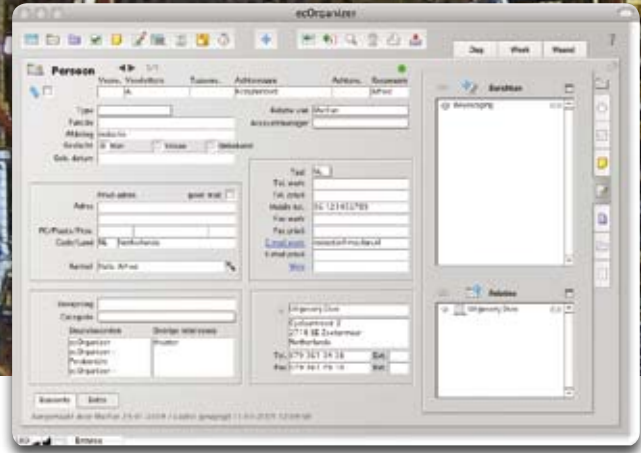
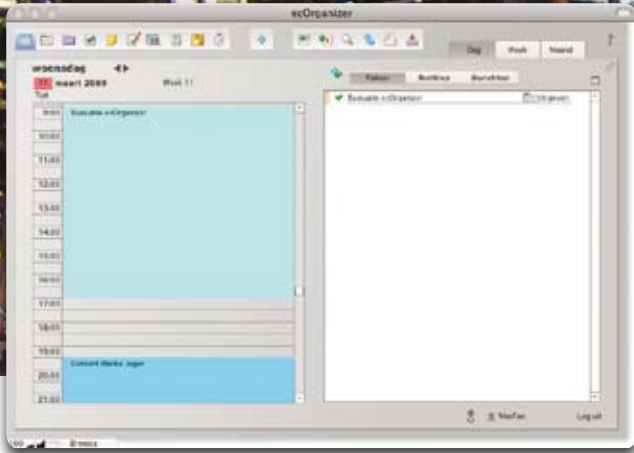


Kwartetten voor bedrijven



Hoe mooi Adresboek, iCal, Mail en iWork ook zijn: een bedrijf is veel te fragmentarisch bezig als het zich alleen maar van losse pakketten bedient. Want maakte je die afspraak nu via een e-mail of in een brief? En wat was ook al weer de hoogte van de offerte? Het kost je dagelijks heel wat muisklikken om dergelijke bedrijfsmatige gegevens op een rijtje te krijgen. ecOrganizer claimt rendement te brengen door je zakelijke leven te ordenen.

Alfred Konijnenbelt

Relaties, agenda, projecten en taken. Hoe klein of groot de organisatie ook is: die vier functies vormen vrijwel altijd de kern van de interne automatisering. Het is dan ook geen toeval dat de makers van ecOrganizer dit kwartet al sinds de eerste versie als basis voor hun pakket kozen. Afhankelijk van de behoefte van de klant laat het systeem zich verder optuigen met tal van extra's: offertes, facturatie, projectplanning, tijdregistratie, orderverwerking en voorraadbeheer. Veel van deze modules heeft ECXS, het bedrijf dat ecOrganizer op de markt brengt, op de plank liggen. Bovenop de prijs van de basisversie moet je dan wel rekening houden met behoorlijk wat extra kosten. Een gemiddelde installatie van het pakket belooft al gauw € 1.500 tot € 2.000 per werkplek, maar dat heeft de trouwe klantenkring er graag voor over.

FileMakeritis

ecOrganizer, waarvan onlangs versie 3.0 verscheen, begon meer dan tien jaar geleden als een kloon van het aloude Mac-programma Claris Organizer.

Het pakket maakt tegenwoordig gebruik van de databasemanager FileMaker Pro. Dat heeft voor- en nadelen. Om met de laatste factor te beginnen: FileMaker-applicaties lijken uiterlijk doorgaans erg op elkaar en zijn altijd te herkennen aan een aantal vaste symbolen in de onderbalk van elk venster. De bediening verschilt met wat je van andere software gewend bent. Zo hoeft je een wijziging van gegevens niet uitdrukkelijk te bevestigen. Zodra je het gecorrigeerde veld verlaat, slaat FileMaker de nieuwe gegevens automatisch op. Handig, maar je moet het wel weten. Het belangrijkste voordeel van FileMaker is dat het programma zowel op Mac als Windows werkt en, via het netwerk, zelfs in gemengde omgevingen.

Afgezien van de genoemde onvermijdbare FileMaker-eigenaardigheden doet ECXS er alles aan om van ecOrganizer een zo 'echt' mogelijk pakket te maken. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de eigen menustructuur, waarin het moederprogramma niet meer te herkennen is. Opdrachten zoals ⌘-n werken contextueel: afhankelijk van het onderdeel waarin je op dat moment werkt, maak je een nieuwe relatie, taak, afspraak, project of een vers bericht aan. Ook de helpfunctie is helemaal op ecOrganizer toegespitst. Alleen ⌘-q om te stoppen werkt niet direct: je blijkt eerst uit te moeten loggen, maar een melding daarover ontbreekt. Even wennen.

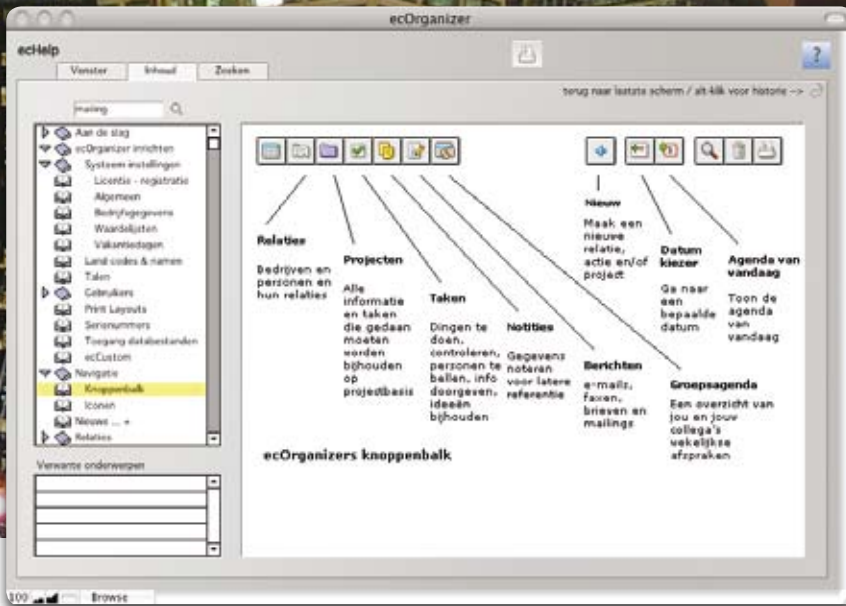
Opgeruimd

Het scherm van ecOrganizer oogt in eerste instantie lekker opgeruimd, maar als je dieper in het programma duikt zijn er soms wel erg veel icoontjes die evenzovele functies representeren. Na het inloggen kom je 'binnen' in de agenda en zie je aan de linkerkant

direct wat je vandaag te doen staat. Rechtsboven vind je tabjes waarmee je schakelt tussen dag-, week- of maandweergave. Daaronder is ruimte voor het maken en bewerken van taken, notities en berichten, die ecOrganizer automatisch aan de verschillende afspraken en herinneringen koppelt. En vice versa: als je door taken, notities en berichten bladert, zie je ook welke agenda-items daarmee zijn verbonden. Aangezien ecOrganizer is opgezet als een systeem voor meerdere gebruikers, kun je ook agenda's van anderen raadplegen en afspraken maken (voor zover je daarvoor tenminste de bevoegdheid hebt). Aan elk item mag je bovendien één of meer bestanden koppelen. Het fraaiest werkt dat bij de berichten: als je bijlagen aan een e-mail wil toevoegen, kun je die gewoon vanaf het bureaublad of uit een willekeurige map naar ecOrganizer slepen. Deze functionaliteit is mogelijk dankzij de meegeleverde Troi File plugin. Jammer genoeg blijkt de werkwijze nog lang niet overal doorgevoerd: op de meeste andere plaatsen koppel je documenten via de bestandenkiezer. Dat moet ECXS nog beter afwerken. In een omgeving met verschillende gebruikers, waarvoor ecOrganizer met name bedoeld is, kun je ervoor kiezen de bestanden automatisch op een server te bewaren, zodat bijlagen nooit meer zoek kunnen raken. Met dit soort doordachte slimmigheidjes maakt het pakket zijn naam helemaal waar.

Duobanen

Aan een bedrijf of organisatie waarmee je vaak te maken hebt, kun je verschillende contactpersonen koppelen. Bijzonder is dat iedere persoon aan meer dan één organisatie valt te linken. Andere programma's zijn op dit punt



vaak te rigide en slaan slechts één enkele koppeling toe.

Je zorgvuldig opgebouwde ecOrganizer-adresbestand blijkt ook te gebruiken voor gepersonaliseerde mailings, zowel per post als via e-mail. Je kunt uitgebreid binnen je adressen zoeken, waarna je de gevonden relaties markeert. Ten slotte kies je hoe je de mailing wil versturen. Voorts kun je etiketten afdrukken, zelfs op vellen die al gedeeltelijk gebruikt zijn.

Visuele aanwijzingen

De interface omvat een collectie duidelijke iconen, die ook bij vergrote weergave mooi scherp blijven. Bovendien is vrijwel elk icoon voorzien van een *tooltip*: een korte verklaring die verschijnt zodra je er met de muis overheen strijkt. Dankzij de 'actieve' weergave van het actuele icoon is te allen tijde duidelijk waar je precies bent in het programma. Althans, in twee van de drie *skintypes* (weergavestijlen) waarop je ecOrganizer kunt instellen; de derde (X2+ geheten, maar X2- was toepasselijker geweest...) ondersteunt deze belangrijke visuele aanwijzing niet.

Er zijn nog meer subtiele hulpjes. Een rood stipje bij het berichtenicoon betekent bijvoorbeeld dat er nog niet verzonden e-mailtjes zijn. Dat is heel wat minder dwingend dan de waarschuwingen waar veel andere software je te pas en te onpas mee lastigvalt!

Supersync

ecOrganizer biedt gebruikers van Mac OS X 10.5 (Leopard) een aantal interessante extra's, die mogelijk zijn doordat Apple de synchronisatiefuncties sterk heeft verbeterd. Externe programma's zoals FileMaker konden voorheen uitsluitend communiceren

met iCal en Adresboek via AppleScript of Automator. Dat leidde tot trage en niet altijd even betrouwbare uitwisseling van gegevens. Vandaar dat er een markt ontstond voor speciale plugins zoals het in MacFan•79 besproken Address Book Manipulator.

Leopard maakt directe communicatie met beide programma's mogelijk, waardoor de synchronisatie razendsnel en probleemloos verloopt. De meegeleverde ecSync-module zorgt ervoor dat binnen enkele seconden al je zakelijke relaties in je Adresboek staan, en al je afspraken en taken in iCal. Op zich is het natuurlijk niet nodig om deze gegevens dubbel op je computer te hebben. De synchronisatie is dan ook vooral bedoeld voor mobiel gebruik. Dankzij de samenwerking met het duo iCal en Adresboek ondersteunt het pakket opeens honderden mobiele telefoons, inclusief de iPhone (en dus ook de iPod touch). Het proces werkt twee kanten op: afspraken en adressen die je op je mobieltje wijzigt, veranderen na synchronisatie ook binnen ecOrganizer. In de praktijk zullen eigenaren van dit pakket iCal en Adresboek nog maar zelden openen en hun functionaliteit alleen onzichtbaar op de achtergrond gebruiken.

Nog gehockeyd?

ecOrganizer zit intelligent in elkaar. Je proeft aan alles dat er heel veel ervaring in het pakket verwerkt is. Bij elk onderdeel zie je de connecties met andere modules en dat komt in de praktijk goed van pas. Stel, je wil een potentiële opdrachtgever even bellen over een mogelijke nieuwe klus. De notities van alle voorgaande gesprekken heb je direct onder handbereik, voorzien van datum, tijd en bijbehorende

bestanden. Je kunt ook terugbladeren in de correspondentie, ongeacht of die per brief, e-mail of fax is gevoerd.

Alles wat je tijdens het gesprek noteert, slaat ecOrganizer direct op en blijft gekoppeld aan alle andere gegevens. Zo kun je snel en doeltreffend tot zaken komen en blijft er wellicht tijd over voor de o zo belangrijke *smalltalk*. Ook daaraan levert ECXS trouwens een bijdrage: je kunt van elke contactpersoon zijn verjaardag, hobby's en persoonlijke interesses noteren. Als je op de juiste momenten een aardige opmerking maakt of een geïnteresseerde vraag weet te stellen, heb je de opdracht nog sneller binnen.

Helemaal af lijkt versie 3.0 overigens nog niet. Op een enkele plek komen afwerkingsfoutjes aan het licht, waarvan er al een paar de revue passeerden. Nog eentje: zodra je ergens een datum moet invoeren, springt er een handig kalendertje tevoorschijn, behalve bij de geboortedatum van personen in het relatiebestand. Ook duiken hier en daar nog flarden Engelse tekst op terwijl het programma toch echt in de Nederlandse stand is gezet. En de ingebouwde hulpteksten blijken nog voorzien van illustraties uit een vorige versie.

Conclusie

ecOrganizer maakt zijn naam waar. Het pakket gaat in de basisuitvoering weliswaar niet heel diep, maar biedt al heel veel aanknopingspunten om je werk optimaal te organiseren. Wil je meer, dan is het programma uit te breiden met allerlei extra modules of maatwerk. Dankzij de slimme koppelingen helpt ecOrganizer je dubbel werk en fouten te voorkomen. Door je afspraken, adressen, projecten en notities goed bij te houden, bouw je in korte tijd een systeem op dat je in staat stelt heel efficiënt te werken. Daarmee sluit ecOrganizer goed aan bij de *Getting Things Done*-filosofie die bij kenniswerkers steeds meer opgang maakt.

Product: ecOrganizer 3.0

Fabrikant: ECXS

Richtprijs (inclusief btw): vanaf € 356 voor één gebruiker (basisfunctionaliteit)

Informatie: www.ecorganizer.nl

▲ Eenvoudig maar krachtig

▲ Slimme koppelingen

▲ Goede Mac-integratie

▼ Kleine afwerkingsfoutjes

▼ Niet goedkoop

MacFanScore